

# 平成29年度 第1回 出張緩和ケア研修 アンケート集計

## I. 開催

- ・日時 : 平成29年9月27日(水) 18:00~20:00
- ・場所 : 特別養護老人ホーム 温寿荘

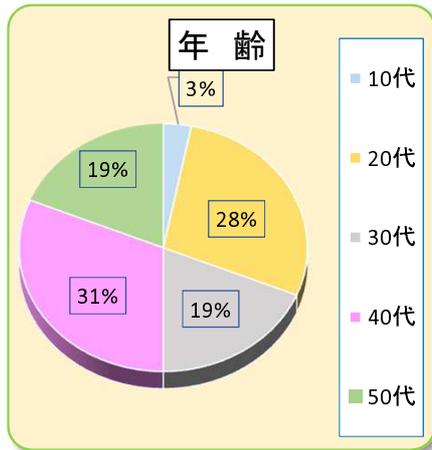
## II. 内容

- ・テーマ : 「コミュニケーションについて(ロールプレイをしてみよう)」
- ・講師 : 訪問看護ステーションとるて 緩和ケア認定看護師 劔持朝子氏

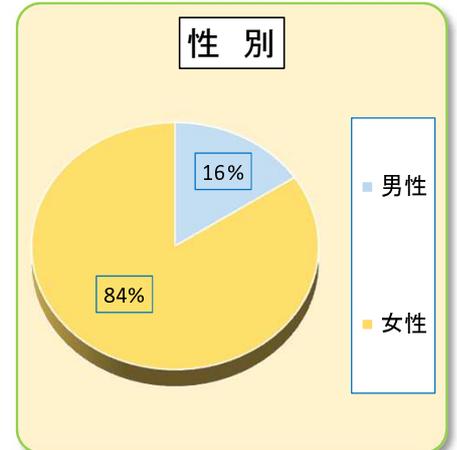
## III. 参加者

- ・参加人数 : 32名
- ・アンケート協力者32名(100%)

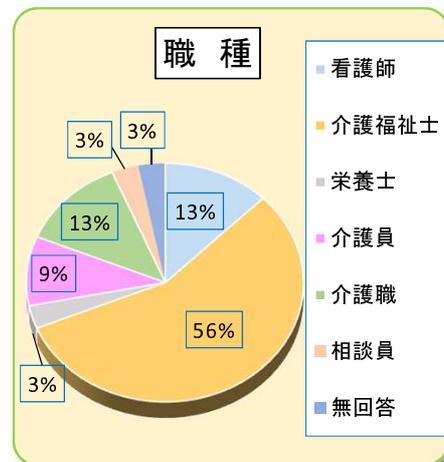
|     |    |
|-----|----|
| 10代 | 1  |
| 20代 | 9  |
| 30代 | 6  |
| 40代 | 10 |
| 50代 | 6  |
| 計   | 32 |



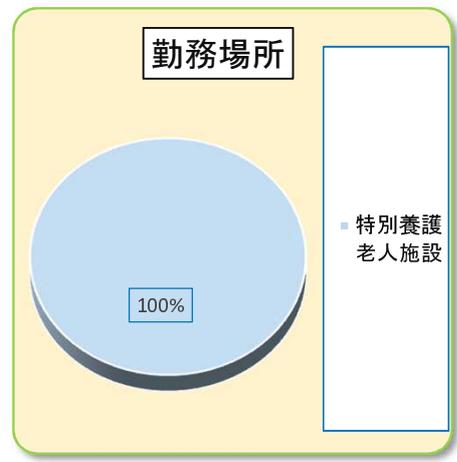
|    |    |
|----|----|
| 男性 | 5  |
| 女性 | 27 |
| 計  | 32 |



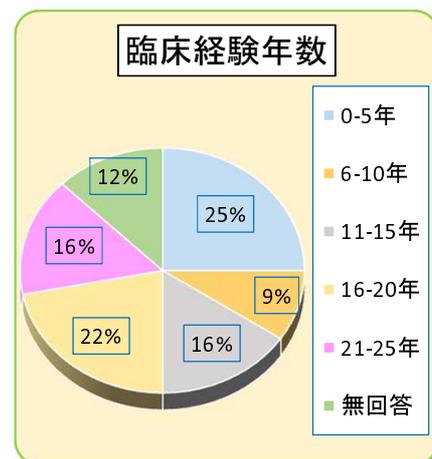
|       |    |
|-------|----|
| 看護師   | 4  |
| 介護福祉士 | 18 |
| 栄養士   | 1  |
| 介護員   | 3  |
| 介護職   | 4  |
| 相談員   | 1  |
| 無回答   | 1  |
| 計     | 32 |



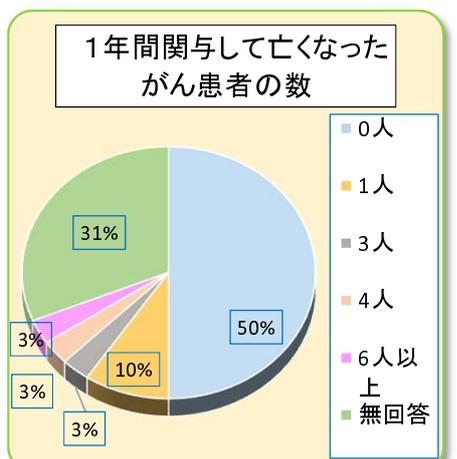
|          |    |
|----------|----|
| 特別養護老人施設 | 32 |
| 計        | 32 |



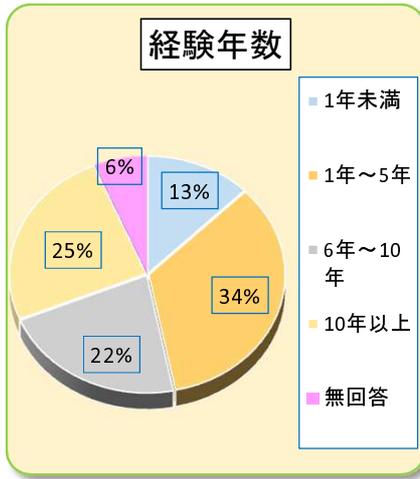
|        |    |
|--------|----|
| 0-5年   | 8  |
| 6-10年  | 3  |
| 11-15年 | 5  |
| 16-20年 | 7  |
| 21-25年 | 5  |
| 無回答    | 4  |
| 計      | 32 |



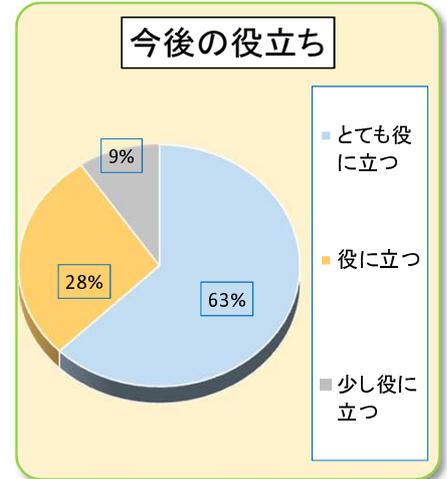
|      |    |
|------|----|
| 0人   | 16 |
| 1人   | 3  |
| 3人   | 1  |
| 4人   | 1  |
| 6人以上 | 1  |
| 無回答  | 10 |
| 計    | 32 |



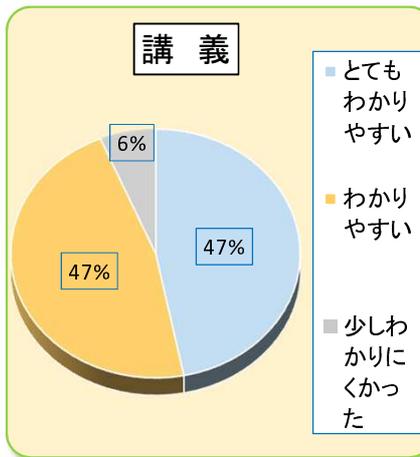
|        |    |
|--------|----|
| 1年未満   | 4  |
| 1年～5年  | 11 |
| 6年～10年 | 7  |
| 10年以上  | 8  |
| 無回答    | 2  |
| 計      | 32 |



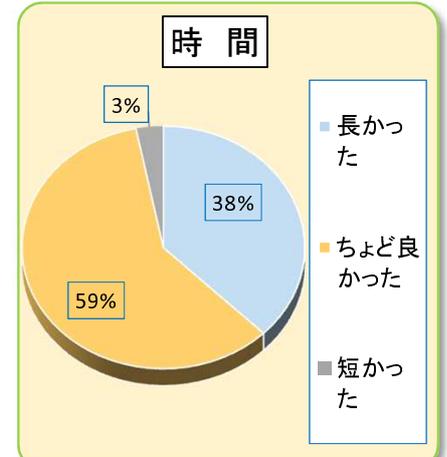
|         |    |
|---------|----|
| とても役に立つ | 20 |
| 役に立つ    | 9  |
| 少し役に立つ  | 3  |
| 計       | 32 |



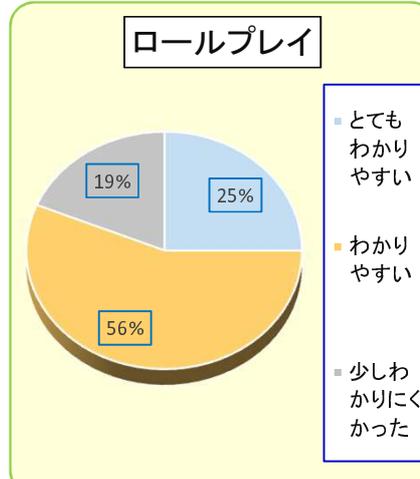
|            |    |
|------------|----|
| とてもわかりやすい  | 15 |
| わかりやすい     | 15 |
| 少しわかりにくかった | 2  |
| 計          | 32 |



|          |    |
|----------|----|
| 長かった     | 12 |
| ちょうど良かった | 19 |
| 短かった     | 1  |
| 計        | 32 |



|            |    |
|------------|----|
| とてもわかりやすい  | 8  |
| わかりやすい     | 18 |
| 少しわかりにくかった | 6  |
| 計          | 32 |



#### <自由記載>

▶それぞれの立場ということのを改めて考えることができた。言葉とはとても大切なものだと思います。経験の違いがあっても一生懸命さが伝わり、安心感や信頼関係が構築されていけば良いと思いました。焦りながらも真剣に向かい合うことができたロールプレイだったと思います。利用者の思い、家族の思いを大切に日々の業務に当たりたいと感じました。(介護職)

▶ロールプレイは大変勉強になりました。自分が行うのは難しいと感じていましたが、他の人の行うのを見るのは、こんな風に声掛けもある、対応が出来ると幅広い考えがあるのだと改めて気づき、これからすごく役立てると思えました。(介護福祉士)

▶初めてロールプレイをしました。少し分かりにくいところもあったが、自分自身が家族・患者・スタッフの役割をしてみて、もう一度対応の仕方や相手の気持ちを見直すことができた。いつもと違った研修会で良かったです。(介護福祉士)

▶ロールプレイの経験を重ねることによって、実際の場面で落ち着いて対応できるようになれば良いと思った。ロールプレイを毛嫌いしがちだが、やってみると皆真剣に取り組んで、有意義な研修会になりました。釘持先生ありがとうございました。(看護師)

▶ロールプレイは緊張しましたが、とても良い経験になりました。上手な「傾聴」が普段からできるようにしていきたい。(栄養士)

▶ターミナルケアに関わらず、苦手な家族とのコミュニケーションを避けてしまうことがあったので、今日学んだコミュニケーションスキルを活かしたいと思います。ロールプレイは、何を話したらよいか、頭が真っ白になってしまいました。実際にも、あり得るような場面だったので、今後活かされると思いました。自分が行っているのを見られるのは緊張するので嫌ですが、よい例は、他のグループのロールプレイも見てみたいと思いました。(看護師)

▶このようなロールプレイは初めてのことでした。介護職員の考え、家族の気持ちを他のグループからも聞くことができ、とても勉強になり、研修会へ参加して良かったです。(介護職 パート)

▶看取りに関わったことがないため、今後役に立つ内部研修でした。家族や本人との関わり方が勉強になり、実践に役立てたいです。(介護福祉士)

▶ルールプレイに関して、他者の意見や思う事をしっかりと学ぶ事ができた。表題に対して考えて、家族の対応が難しいと思いました。私自身、家族への対応の仕方が勉強になり、次回からは役立てられるのかと思います。(介護員)

▶ロールプレイが今まで経験したことがないような場面でのことだったので、自分の対応能力も上がったと思いました。(介護員)

▶ロールプレイをすることで、家族の気持ちが少し理解できた気がしました。(介護福祉士)

▶家族とのコミュニケーションは、とても大変で大切だと思いました。再度、今回ロールプレイで学んだことを、今後の介護や家族への対応に活かしていきたいと思います。(介護福祉士)

▶ロールプレイで気づきがあった事もあり、参考になりました。(職種無回答)

▶今回、研修会に参加させて頂き、家族さん、利用者さんと会話する時に気をつけなければいけないことを改めて学ぶ事ができました。会話の中で傾聴する時に気を付けなければいけないと思いました。また、ロールプレイを通じて、介護側、家族側の役をやることで、今までと少し感じ方が変わりました。今回学んだことを今後の仕事にも活かせるようにしていきたいです(介護福祉士)

▶日頃から入居者、利用者の皆さんたちとのコミュニケーションを大事にしていますが、釘持先生の研修に参加させていただいてコミュニケーションの基本を学ぶ事ができました。ロールプレイは初めてでしたが、役になることでその方の気持ちを考え、自分だったらと考える時間でした。介護職の仕事だけでなく、人との関わりの中で「相手の立場になって考える」大切さを改めて学ぶ事も出来ました。とても考えさせられる時間で、そしてこれからの介護に活かしていきたいです。ありがとうございました。(介護福祉士)

▶初めてのロールプレイ。色々な立場から考えることができ、とても良かったです。入所者の方との関わりはもちろんですが、これからの家族の方々との関わり、コミュニケーション等に活かしていきたいと思いました。(介護福祉士)

▶今回のロールプレイを通して、より実践的に行う事で、現場でさまざまなご家族様に対しての声かけや注意するポイント、話し方、大変勉強になりました。なかなかこのような機会を体験することがないので、非常にありがたかったです。経験不足の私なので「伝える」ちいうことが難しいところもたくさんありましたが、今後経験を積み自分のレベルを上げていきたいです。今回講演いただき、ありがとうございました。(介護福祉士)

▶3役のロールプレイをすることによって、相手の立場になって考えることができたので、もし自分がその立場になった際の対応の仕方が学べた。他のグループの解答等も勉強になり、思いや考えが人それぞれで違うし、新たな発見を知ることができました。良い研修会でした。(介護員)

▶講師の先生の話、話し方、内容、とても良く聞きやすかったです。また、機会があれば話を聞きたいと思いました。今回の研修を今後、役立てたいと思います。(介護福祉士)

▶とても分かりやすい研修内容でした。ありがとうございました。(介護福祉士)

▶ロールプレイで、各グループの発表を聞き、たくさんのことを学ばさせて頂きました。コミュニケーションの取り方も聞くことができ、実践していきたいと思いました。(介護職)

▶ロールプレイ、初めて体験したのですが本当に難しかったです。家族の気持ちにそった言葉選びというのを普段からしっかりしていれば、ずっと出来るはずなのにな。と反省したところです。自分では良かれと思って言ったこと、受け取る側の立場になってじっくり考えることもできました。これを機にもっと家族が利用者に寄り添える介護者として、日々勉強していきたいです。(介護福祉士)

▶この度は大変お忙しい中、講演頂きましてありがとうございました。最初のコミュニケーションについての講演、とても良かったです。色々気づかされる事が多かったです。ぜひ、また来て頂きたいです。(介護福祉士)

▶釘持先生、お忙しい中、講演頂きましてありがとうございました。講義の中の傾聴、共感、とても心に残りました。ロールプレイはとてもいい勉強になりました。又、講演して頂きたいと思いました。ありがとうございました。(介護福祉士)



南庄内緩和ケア推進協議会 看護師連携グループ